

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

L'ESA, Epicerie Sociale et Solidaire de l'Auxerrois, association d'intérêt général ayant obtenu le 24 octobre 2024 le renouvellement de l'agrément ESUS, entreprise solidaire d'utilité sociale, a continué à remplir son rôle : *répondre aux besoins des personnes en difficulté habitant ou travaillant dans la Communauté de l'Auxerrois dans un cadre de mixité sociale*. L'association considère ces personnes comme des acteurs responsables qui participent financièrement à leurs achats, ont le libre choix des produits et peuvent participer à la vie de l'épicerie.

1° MOYENS HUMAINS :

En 2024, l'ESA est animée par 3 salariés, 2 services civiques et 85 bénévoles.

Salariés : en 2024 :

*Séverin Mirol est « gestionnaire du pôle commercial »

*Laurent Guernier est « agent polyvalent » en CDI.

*Louna Hennoque est « gestionnaire du pôle social ».

Ensemble, les salariés forment une équipe dynamique et investie dans une bonne ambiance de confiance mutuelle. Ils ont fait un formidable travail pendant toute cette année 2024 pour s'adapter aux différents changements dans l'ESA.

Des jeunes en service civique :

Lyséa Gammieri-Syda	Du 09/10/2023	Au 08/06/2024
Vassili Dieu	Du 01/12/2023	Au 15/06/2024
Amazzane Doxville Jason	Du 17/06/2024	Au 16/02/2025
Rousseau Séréna	Du 01/09/2024	Au 30/04/2025

Ces jeunes nous ont beaucoup apporté et nous sommes heureux de leur évolution professionnelle.

Bénévoles :

En 2024, le travail des 85 bénévoles représente 13,44 ETP, (équivalents temps plein). Ils ont été présents et investis en fonction de leurs possibilités. Sans eux, l'épicerie ne serait pas ce qu'elle est, leur rôle est très important. Les temps conviviaux sont très importants pour fédérer l'équipe et créer des liens amicaux.

Le 14 juin 2024, un barbecue a été organisé à l'épicerie à l'extérieur et a rencontré un grand succès ; de même, le 13 décembre 2024, une cinquantaine de bénévoles et salariés, étaient présents au dîner préparé par des bénévoles dans l'ESA et servi dans nos locaux avec une ambiance très chaleureuse. Des mails réguliers permettent de communiquer les nouvelles de l'épicerie solidaire aux bénévoles.

Le réseau :

Notre épicerie solidaire adhère au Groupement des épiceries de Bourgogne Franche-Comté (GESBFC). La Présidente de l'ESA, Catherine Japiot, est élue Trésorière du groupement. Le GESBFC a participé à la fondation de l'UGESS, Union nationale des Groupements des Epiceries solidaires qui nous représente maintenant au niveau national. Les épiceries font désormais partie des négociations nationales sur l'aide alimentaire.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Le GESBFC a une salariée depuis septembre 2024 qui pilote 3 commissions de travail : approvisionnement, animation sociale et plaidoyer. Nous participons à ces commissions en visioconférence. Les temps de travail du groupement sont enrichissants pour les épiceries adhérentes.

L'UGESS nous permet de bénéficier de deux financements : le CNES et le fonds Mieux Manger pour tous qui permettent d'acheter des produits de qualité destinés uniquement aux bénéficiaires.

L'UGESS nous délivre aussi l'habilitation à distribuer des produits alimentaires aux personnes en vulnérabilité financière.

2° MAGASIN

Le magasin offre à la vente plus de mille produits : produits alimentaires courants (produits frais, fruits et légumes, fruits et légumes bio et locaux, surgelés, conserves, aliments pour bébés, boissons non alcoolisées, etc.), ainsi que des produits d'hygiène et d'entretien et quelques produits de bazar. Les approvisionnements sont assurés :

*Par des achats auprès de fournisseurs : **Schiever, Leclerc, Transgourmet, DUC, ReVivre, Eureka, GESBFC, Dons Solidaires**. Nous achetons : du poisson surgelé à l'association d'insertion « **Les Paniers de la mer** » qui congèle les invendus des criées, des fruits et des légumes à l'association **Jardimed** depuis 2019.

Nous développons nos achats en circuit court avec des fournisseurs de Fruits et légumes bio réguliers (sur de la pomme de terre et de la salade notamment) basés à Valravillon (89) : **La Ferme en Goguette**, des fromages de chèvre de **la ferme Ultéria, la ferme Lorne, les vergers d'Augy, les jardins de Bréandes**.

*Mais aussi grâce aux produits des « **ramasses** » auprès de grandes surfaces de la région auxerroise, pour des produits frais et secs à qualité garantie mais à date courte ou des produits de bazar invendus. Ces produits mis en rayons à des conditions particulièrement intéressantes sont très prisés et, en 2024, ont représenté environ 39% des ventes de l'épicerie solidaire. (45 % en 2023). La valorisation des dons est de 184 348,80€. (217 954,08€ en 2023).

Cependant, l'approvisionnement à petits prix est de plus en plus difficile car les magasins gèrent leurs stocks de façon beaucoup plus stricte.

Les donateurs sont : Monoprix, Auchan, Leclerc, Bi1 Auxerre, Seignelay, Appoigny, Champs sur Yonne, Vermenton, St Georges/Baulche, Toucy, Leclerc Drive. La boulangerie d'Augy nous donne les pains et viennoiseries de la veille.

- L'entreprise **Yoplait** donne des laitages de façon irrégulière (via la Banque alimentaire).
- L'entreprise **Pro à Pro** donne des surgelés initialement adaptés aux collectivités.
- L'entreprise **Billot (Française de gastronomie)** à Bassou nous donne des produits festifs surgelés ponctuellement.
- L'entreprise **Les Festins** nous donne des plats préparés frais.
- L'entreprise **Le Borvo** nous donne des plats préparés.
- L'entreprise **Maison Marc** nous donne des conserves et des soupes.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

- Une convention avec **la Banque Alimentaire de Bourgogne** a été signée en avril 2016 ce qui permet un approvisionnement complémentaire appréciable en produits frais et secs.

*** Les magasins Germinal** (Perrigny et Preuilly) nous permettent de faire des collectes « 100% solidaires ». La marge réalisée par les achats de produits, que leurs clients nous offrent, est entièrement reversée à l'Épicerie solidaire, sous forme de crédit d'achat. Nous nous en servons, depuis fin 2023, pour nous approvisionner en produits secs de qualité (quinoa, lentilles, soupes, conserves de légumes, boissons végétales...). Le vrac a dû être abandonné faute de rotation suffisante. Le stock était gâché car non vendu avant la DLC.

***Les destockeurs** : nous nous approvisionnons aussi auprès de destockeurs pour développer l'offre par des produits à petits prix. Comme nous avons des possibilités de stockage plus importantes, nous rétrocédons peu à peu une partie de ces produits à l'épicerie Magali de Sens et à la Croix Rouge d'Auxerre.

*** Deux subventions d'Etat distribuées par l'UGESS : la Caisse Nationale des épiceries sociales (CNES) 13 968€ et le fonds MMPT mieux manger pour tous (17 000€)** nous ont permis d'acheter en 2024, des produits à destination uniquement de nos bénéficiaires. Ces produits leur sont revendus à moins de 20% du prix en magasin. Nous avons choisi de leur proposer des produits BIOCOOP achetés via notre partenaire GERMINAL, nous permettant de rendre accessibles des produits de qualité aux personnes en situation de précarité conformément à l'engagement que nous avons pris avec l'UGESS.

*** Magasin de vêtements et bazar**

Dans nos locaux, nous avons un petit magasin de vêtements et bazar. Il est ouvert autant que possible lorsque des bénévoles sont disponibles. Il nous permet de vendre à très petits prix des vêtements neufs ou de seconde main et toutes sortes d'objets donnés par des grandes surfaces essentiellement Leclerc et Décathlon.

***Une caisse à dons** est située à l'entrée de l'épicerie solidaire, c'est un pas vers l'économie circulaire. On y trouve des livres et des vêtements ou chaussures de seconde main.

3° FREQUENTATION

Nombre de	2014	2022	2023	2024
Passages en caisse PAR JOUR	11 979	44 075 174	47 954 192	45 561 182
Total clients	948	1 818	1904	1881

4° REPARTITION DES VENTES :

CA BENEFICIAIRES 2024	219 787,51€
CA SOLIDAIRES 2024	239 275,52€

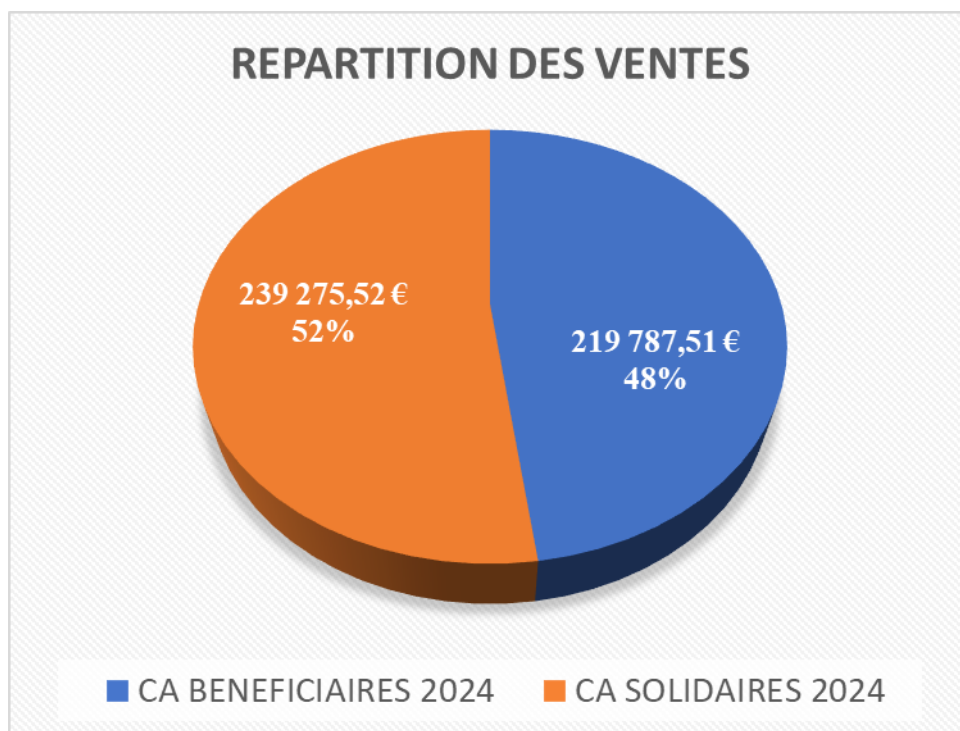
ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

CA AUTRES 2024	2 952,10€
CA ADHESIONS 2024	5 455,00€
TOTAL	467 470,13€



Répartition

	Nombre de foyers différents	%	CA	%
Bénéficiaires	842	45%	219 787€	48%
Solidaires	1 039	55%	239 276€	52%
Total	1 881	100%	459 063€	100%

BILAN clients BENEFICIAIRES

Années	2017	2022	2023	2024
Nb d'aides Mensuelles	1 413	2 555	2 427	2639

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Total ventes € bénéficiaires +conso int et conso atelier	139 876	215 693	226 622	219 787€
---	---------	---------	---------	-----------------

BILAN Adhérents SOLIDAIRES : VENTES PLEIN TARIF

Années	2017	2022	2023	2024
Nombre Clients solidaires	1 030	1 098	1214	1039
TOTAL VENTES clients solidaires	254 425€	221 126€	251 417€	239 276€

5° Répartition générale des aides en 2024

Familles aidées en 2024 par l'épicerie et selon les prescripteurs

Prescripteurs	Aides 2024	Aides 2023	Nb aides 2024 Mensuelles	Nb aides 2023 Mensuelles
CCAS Auxerre Venoy 2 Rivières	15 727,23€	<i>10 066,60€</i>	161	<i>111</i>
CD89	19 020,20€	<i>23 902,18€</i>	191	<i>228</i>
CPAM	3 217,43€	<i>4 244,38€</i>	25	<i>22</i>
Fondation Classico	4 139,60€	<i>445€</i>	156	<i>-</i>
SSVP	1 486,17€	<i>259,71€</i>	13	<i>2</i>
Aides totales Prescripteurs	43 590,63€	<i>38 472,87</i>	546	<i>363</i>
Epicerie sol Aux	105 421,72€	<i>115 728,10€</i>	2093	<i>2 058</i>
Total	140 012,35€	<i>154 645,97</i>	2639	<i>2421</i>

Un certain nombre de familles sont aidées successivement par l'un ou l'autre des prescripteurs mais dans un même mois, il n'y a jamais deux aides différentes.

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Nombre de personnes différentes et nombre total d'aides 2024

	Nombre de personnes différentes	Nombre total d'aides mensuelles
Total ESA	622	2093
CCAS	78	156
CCAS 2 Rivières	1	5
CD	119	191
CPAM	15	25
Fondation Classico	148	156
Aides supplémentaires		
SSVP	2	13
Total Aides externes	215	546
TOTAL général	837	Total des aides :2639

6° Aides financières apportées par l'Épicerie Solidaire en 2024

L'épicerie solidaire de l'Auxerrois lutte contre la précarité alimentaire : les personnes en difficulté sont reçues en rendez-vous par 2 bénévoles, ou la gestionnaire du pôle social, pour réaliser un dossier social. Les dossiers sont examinés en commission **chaque jeudi matin** pour décider des aides accordées en fonction de critères établis et de la situation particulière de chacun.

Nous séparons plusieurs types d'aides en fonction des revenus des personnes et de leur situation :

- Soliboost est une aide de 5% seulement, sur 6 mois, pour des personnes à revenus juste en dessous des minima sociaux qui peuvent ainsi avoir accès aux produits réservés aux bénéficiaires.
- Coup de pouce est une aide de 20% sur 6 mois, pour des personnes à plus faibles revenus ou qui ne peuvent plus être aidées quand il y a eu déjà 6 mois d'aides.
- Les étudiants sont aidés toute l'année scolaire à au moins 50%
- Les aides internes sont des aides d'au moins 50% et jusqu'à 100% dans les cas de grande précarité.

Catégories ESA	Nombre de personnes différentes	Nombre total d'aides mensuelles
Carte étudiant (50%de réduction au moins)	54	274
Interne (réduction de 50 à 100%)	392	1044
CDP (réduction de 20%)	143	615
Soliboost (réduction de 5%)	33	160

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

En 2024, 622 familles différentes soit 2093 personnes (en 2023, 691 familles différentes, soit 1866 personnes) ont été aidées par l'épicerie elle-même, pour un montant de 105 421,72€ (en 2023, 115 728.10 €). Les aides d'urgence ne sont plus traitées en paniers d'urgence mais en aides ponctuelles.

672 rendez-vous de demandes d'aide plus 40 rendez-vous Soliboost, soit 712 RV entretiens individuels ont été réalisés avec les familles en difficulté pour des demandes d'aides.

AIDES INTERNES 2024

MOIS	Internes (dont panier urgence)	Coups de Pouce	Etudiants	SOLI BOOST	TOTAL
Janvier	7 120,08 €	786,56 €	770,91 €		8 677,55 €
Février	6 873,76 €	736,44 €	843,56 €		8 453,76 €
Mars	6 971,00 €	633,45 €	815,18 €	18,39 €	8 438,02 €
Avril	6 174,31 €	763,63 €	853,16 €	21,51 €	7 812,61 €
Mai	4 769,62 €	643,55 €	907,69 €	27,63 €	6 348,49 €
Juin	5 751,67 €	613,47 €	988,38 €	40,84 €	7 394,36 €
Juillet	6 169,28 €	404,44 €	734,01 €	39,60 €	7 347,33 €
Août	7 305,52 €	366,24 €	481,68 €	47,37 €	8 200,81 €
Septembre	7 624,38 €	479,01 €	436,31 €	32,31 €	8 572,01 €
Octobre	9 146,34 €	500,79 €	741,82 €	53,06 €	10 442,01 €
Novembre	8 291,02 €	486,54 €	767,42 €	58,76 €	9 603,74 €
Décembre	12 621,04 €	602,75 €	853,57 €	53,67 €	14 131,03 €
Total	88 818,02 €	7 016,87 €	9 193,69 €	393,14 €	105 421,72 €

7°Partenariats

Le CCAS met à disposition une assistante sociale pour assurer une permanence un mardi après-midi sur deux pour des rencontres sans rendez-vous avec des personnes ayant besoin de conseils pour l'accès aux droits.

Nous travaillons en partenariat avec l'ITEP (Institut thérapeutique éducatif et pédagogique) de Saint-Georges : un éducateur vient, avec 2 ou 3 jeunes, travailler à la mise en rayon une matinée par semaine.

Nous avons accueilli 31 stagiaires en 2024, stagiaires de 3^{ème}, du GRETA, de la MFR de Champeaux, de l'ADAPT, de la mission locale, du lycée Saint Joseph....

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Nous avons aussi établi un **partenariat avec le Lycée Professionnel Agricole de Champs sur Yonne**. Les classes de Bac Pro SAPAT (Service aux personnes et aux territoires) sont venues visiter l'épicerie solidaire. Sous le contrôle d'une équipe d'enseignants, les élèves ont conçu des projets d'activités qui nous ont été présentés puis réalisés sous forme d'animations ou d'ateliers cuisine.

Nous soutenons les associations qui font les maraudes en leur donnant des salades et des sandwiches, il s'agit de la Croix Rouge, Auxerrevice des démunis et Saint Vincent de Paul.

Dans le cadre du contrat de ville, nous travaillons avec l'association Passerelle pour le projet « Cuisiner, Manger et Bouger » : il s'agit d'ateliers cuisine, de marches douces et de réflexion sur l'alimentation.

8° Espace de vie sociale

L'agrément « espace de vie sociale » a été renouvelé par la CAF pour 4 ans de 2023 à 2026. Nous sommes aussi soutenus par le Contrat de Ville pour les activités organisées avec des personnes issues des quartiers prioritaires de la ville (QPV). Les quartiers prioritaires de la ville d'Auxerre sont : Les Rosoirs, les Brichères, Sainte-Geneviève ; Rive Droite et Saint-Siméon (quartier en veille).

Cinq axes d'action ont pu être développés.

- **Axe 1 : Accueil convivial** est ouvert à tous les publics clients de 10h à 12h et de 14h à 17h30. Il a rassemblé 3600 personnes en 2024 (3551 personnes en 2023). Chacun peut s'arrêter prendre un café, un thé, une boisson et manger un gâteau ou tout simplement pour discuter ou lire le journal et emprunter un livre.

- **Axe 2 : Accompagnement administratif et informatique**

712 entretiens individuels ont été réalisés avec les familles en difficulté pour des demandes d'aide dont 40 entretiens Soliboost. Il y a eu aussi des ateliers d'accompagnement administratif : - aides pour remplir/comprendre des dossiers administratifs numériques ou non

- Comprendre les outils numériques, utiliser une boîte mails,
- Accéder aux divers espaces de type CAF, AMELI, impôts, France travail
- Aide à la création de lettres, CV et lettres de motivation.

En mars 2024, a débuté une permanence du CCAS au sein de l'épicerie. Une assistante sociale est présente un mardi sur deux l'après-midi pour recevoir des personnes en difficulté, pour des aides administratives ou demandes d'aides financières.

Nb. Ateliers	Nb. Participations	Nb. Participations QPV	Nb Personnes différentes
13	13	4	7

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

- **AXE 3 : Bien-être et santé**

Ateliers de massage, coiffure, esthétique et magnétisme. Ces ateliers sont animés par des professionnels et des bénévoles.

Ateliers	Nb	Participations Nb dont QPV	Genre M F	Adultes	Enfants	Personnes différentes
Coiffure	47	205 93	27 178	196	9	152
Massage	12	46 22	1 45	46		25
Esthétique	26	49 26	0 49	49		32
Magnétisme	23	71 30	7 64	71		51

- **AXE 4 : Acquisition de compétences et culture**

Initiation à l'informatique, entraînement à l'informatique, apprentissage du français, soutien mathématique. Abonnement à l'Yonne Républicaine. Coin lecture bibliothèque.

POSTE INFORMATIQUE mis à disposition : nombre d'utilisations : 91

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Nb. Ateliers	Nb. Participations	Nb. Participations QPV	Genre Masculin	Genre Féminin	Nb. Adultes	Nb. Personnes Différentes
46	123	88	35	88	123	12

En fin d'année 2024, un nouveau bénévole est arrivé pour donner des cours de Français.

COIN LECTURE (Emprunts)

Nb. Emprunts	Nb. Participations QPV	Genre Masculin	Genre Féminin	Nb. Personnes Différentes
28	22	1	27	19

SOUTIEN MATHÉMATIQUES

Nb. Ateliers	Nb. Participations	Nb. Participations QPV	Nb. Personnes Différentes
26	65	32	12

CUISINE

Nb. Ateliers	Nb. Participations	Nb. Participations QPV	Genre Masculin	Genre Féminin	Nb. Adultes	Nb. Personnes Différentes
11	60	37	12	48	42 18 enfants	31

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 d'intérêt général Siège social : 4 rue Léon Serpollet, 89000 Auxerre

Tél. 03 86 81 19 22 n° SIRET 527 770 770 00032 – Code NAF : 4729Z

esdelauxerrois89@gmail.com

- **AXE 5 : Animations ponctuelles**

Ateliers parents-enfants pour Mardi-gras, Pâques, Halloween ...

De plus, cette année pendant les vacances scolaires, 1 atelier par semaine était organisé.

Arbre de Noël avec distribution de cadeaux aux enfants et Parents bénéficiaires.

PARENT/ENFANT

Nb. Ateliers	Nb. Participations	Nb. Participations QPV	Genre Masculin	Genre Féminin	Nb. Adultes	Nb. Enfants
9	76	27	15	51	31	45

Sorties	Participation		Genre		Nb adultes	Nb enfants
	Nb	donc QPV	M	F		
Train à Vermenton	12	4	6	6	4	8
UTOPIA	13	5	3	10	5	8

L'ARBRE DE NOËL

AXES	ATELIERS	PARTICIPATION	PARTICIPATIONS QPV
NOEL	2	198	139

MERCI au Lycée Saint-Joseph La Salle pour les dons qui nous ont permis de financer l'intervention d'une maquilleuse pour enfants, d'une machine à barbe à papa, la décoration et l'achat de cadeaux pour les enfants auprès de DONS SOLIDAIRES.

MERCI à la fondation AJA qui a donné pour tous les enfants une écharpe et un calendrier de l'avent.

MERCI à Florian AYE qui a fait un don important pour que les familles aidées puissent avoir de beaux produits pour les fêtes de fin d'année. Il a mobilisé ses collègues joueurs de l'AJA qui ont aussi fait des dons à travers la fondation Classico.

MERCI au Handball Club Auxerrois qui grâce au Teddy Bear Challenge a récolté des peluches à offrir en plus aux enfants.

MERCI à Dons Solidaires pour les cadeaux offerts aux parents.

9) Communication

Un bénévole tient à jour notre site internet esa89.fr

Un salarié met les informations sur notre page Facebook et notre compte Instagram.

Des articles dans l'Yonne républicaine relaient nos actions.